



## SPEZIALIST:IN FÜR CLIENTS MIT MICROSOFT 365

**Einrichtung:** Regionales Rechenzentrum (RRZ)

**Wertigkeit:** EGR. 13 TV-L

**Arbeitsbeginn:** schnellstmöglich, unbefristet

**Bewerbungsschluss:** 13.11.2024

**Arbeitsumfang:** teilzeitgeeignete Vollzeitstelle

Das [RRZ](#) ist im Rahmen des kooperativen IT-Versorgungskonzepts der Universität Hamburg das Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum für die Versorgung aller Nutzenden-Gruppen der Universität mit IT-Services und wissenschaftsorientierten (hochleistungs-)IT-Infrastrukturen. Dazu betreibt das RRZ leistungsfähige informations-, kommunikations- und medientechnische Infrastrukturen sowie die entsprechenden Anwendungssysteme und Nutzendenservices.

Die Stelle befindet sich in der Abteilung „Anwendungssysteme“ im Team „Arbeitsplatzsysteme“ und verantwortet dort fachlich die Fachgruppe Client-Management.

### Aufgabengebiet

- Architekturkonzepte und -designs für Microsoft 365 mit dem Schwerpunkt Client und Client Security erstellen sowie diese kontinuierlich weiterentwickeln, dokumentieren, planen und umsetzen mit leitender Projektverantwortung
- Integration des M365-Diensts auf den Client-Systemen und Releases (u. a. Windows 11) planen
- Fragen zu Datenschutz und Lizenzierung von Microsoft-Produkten eigenständig klären
- Client-Management-Umgebung administrieren und optimieren
- 2nd-Level-Support

### Einstellungsvoraussetzung

- Hochschulabschluss (Master oder gleichwertig) vorzugsweise im Bereich Informatik

oder

- gleichwertige Fähigkeiten, Erfahrungen und Qualifikationen

Bei den letztgenannten Einstellungsvoraussetzungen erfolgt die Prüfung der gleichwertigen Fähigkeiten, Erfahrungen und Qualifikationen mit der Einstellung.

### Erforderliche Fachkenntnisse und persönliche Fähigkeiten

- fundierte Kenntnisse von IT-Servicemanagement-Prozessen (idealerweise nach ITIL) einhergehend mit einem hohen Maß an Dienstleistungs- und Verantwortungsbewusstsein
- fundierte Kenntnisse und Erfahrungen bei der Erstellung von Architekturkonzepten mit den Schwerpunkten Client und Client Security
- Erfahrungen in der Leitung von Mitarbeitenden und IT-Projekten
- fundierte und umfassende Kenntnisse und Erfahrungen in der Informationstechnologie, insbesondere in den Bereichen Client-Management, Software-Installationen, Client-Betriebssysteme und Office-Anwendungen
- fundierte Kenntnisse und Erfahrungen zur Automatisierung von Abläufen auf den Clients (von Vorteil sind Erfragungen mit den Produkten von Microsoft)
- versierte Kenntnisse und Erfahrungen mit den Verzeichnisdiensten (insb. Microsoft Active Directory)
- übergreifende Kenntnisse in den Bereichen Netzwerk, Datenbanken, Virtualisierung, Serverinfrastrukturen (On-Premise und Cloud)
- Fähigkeit zur Identifikation von Zusammenhängen, zielorientierte Arbeitsweise zum Lösen komplexer Probleme und schnelles Aneignen von dafür notwendigem Wissen
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse

## Wir bieten Ihnen



Sichere Vergütung nach Tarif



Weiterbildungsmöglichkeiten



Betriebliche Altersvorsorge



Attraktive Lage



Flexible Arbeitszeiten



Möglichkeiten zur Vereinbarkeit von Beruf und Familie



Gesundheitsmanagement, EGYM Wellpass



Beschäftigten-Laptop



Mobiles Arbeiten



Bildungsurlaub



30 Tage Urlaub/Jahr

Die Exzellenzuniversität Hamburg gehört zu den forschungsstärksten Wissenschafts- und Bildungseinrichtungen Deutschlands. Durch Forschung und Lehre, Bildung und Wissenstransfer auf höchstem Niveau fördern wir die Entwicklung einer neuen Generation verantwortungsbewusster Weltbürger:innen, die den globalen Herausforderungen unserer Zeit gewachsen ist. Mit unserem Leitmotiv „Innovating and Cooperating for a Sustainable Future“ gestalten wir die Zusammenarbeit mit wissenschaftlichen und außerwissenschaftlichen Partnerinstitutionen in der Metropolregion Hamburg und weltweit. Wir laden Sie ein, Teil unserer Gemeinschaft zu werden, um gemeinsam mit uns einen nachhaltigen und digitalen Wandel für eine dynamische und pluralistische Gesellschaft zu gestalten.

Die FHH fördert die Gleichstellung von Frauen und Männern. Wir fordern Frauen gem. § 7 Abs. 1 des Hamburgischen Gleichstellungsgesetzes (HmbGleIG) daher ausdrücklich auf, sich zu bewerben. Sie werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung vorrangig berücksichtigt.

Wir begrüßen ausdrücklich die Bewerbungen von Menschen mit Migrationshintergrund.

Schwerbehinderte und ihnen gleichgestellte behinderte Menschen haben Vorrang vor gesetzlich nicht bevorrechtigten bewerbenden Personen gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung.

## Hinweis zur Bewerbung

### Kontakt

Christoph Münster  
[christoph.muenster@uni-hamburg.de](mailto:christoph.muenster@uni-hamburg.de)  
 +49 40 42838-9597

Fabian Roth  
[fabian.roth@uni-hamburg.de](mailto:fabian.roth@uni-hamburg.de)

## Standort

Schlüterstraße 70  
20146 Hamburg  
[Zu Google Maps](#)

## Kennziffer

903/29

## Bewerbungsschluss

13.11.2024

Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen ausschließlich über das Online-Bewerbungsformular.  
Bei technischen Problemen können Sie sich an folgende Adresse wenden: [bewerbungen@uni-hamburg.de](mailto:bewerbungen@uni-hamburg.de)  
Weitere Informationen zum [Datenschutz bei Auswahlverfahren](#).



Die Universität Hamburg ist zertifiziert. audit  
familiengerechte hochschule

